Suivre avec attention ses clients, la devise de CLC Immo

Tanguy Langenaeken a intégré l'agence créée par ses parents il y a trente ans pour lui faire prendre le tournant numérique et la diversifier.

ENTRETIEN

BRIGITTE DE WOLF-CAMBIER

L'immobilier, pour vous, est une affaire de famille ?

J'ai grandi dans cet environnement. J'ai eu en quelque sorte une formation à domicile. Après avoir suivi des cours à l'IPI, j'ai acquis de l'expérience après trois stages dans des agences bruxelloises. J'ai rejoint mes parents il y a dix ans. Petit à petit, nous avons développé l'aspect multimédia et l'agence est devenue de plus en plus digitale. Nous cherchions à nous implanter davantage à Bruxelles (mes parents travaillaient au départ tant dans le Brabant wallon qu'à Bruxelles). Il y a un an, nous avons repris l'agence Avenue Immobilier à Uccle et son gestionnaire a rejoint notre équipe. Cela nous a permis de développer une clientèle de quartier et de compléter notre base de données, qui était déjà bien diversifiée.

Dans quel créneau êtes-vous actif ?

Nous sommes actifs dans le résidentiel haut de gamme ainsi que dans l'immobilier de rapport destiné aux investisseurs. Nous disposons également d'un important portefeuille de location, de près de 500 biens de manière récurrente. Nous sommes actifs dans l'immobilier ancien, mais j'avais toujours eu envie d'intégrer dans notre portefeuille de l'immobilier neuf, qui est un créneau un peu différent. Quand j'ai rencontré Living Architecture, j'ai compris que leurs produits correspondaient à nos critères. Il s'agit d'immeubles de luxe de 4 à 6 unités. Nous travaillons avec des clients qui ont des critères précis. Acheter un bien en cours de construction permet le choix des parachèvements et des finitions (cuisine, salles de bains...). Si nos clients le souhaitent, nous sommes prêts à les assister et à les conseiller, en symbiose avec le promoteur.

Vous avez récemment organisé un événement à Uccle pour présenter un bien et y accueillir vos relations.

Oui, ce genre d'événements est régulièrement organisé aux Etats-Unis et en France. CLC Immo, le développeur Living Architecture et Yves Ullens de Schooten, artiste et traqueur de lumière, ont présenté un appartement haut de gamme à Uccle, avenue Kamerdelle. L'idée est née de mes échanges avec Patrick Orego, de Living Architecture, et j'ai pu profiter de l'expérience acquise à travers la société Exhi-B, que j'ai fondée avec un associé alors que j'étais encore aux études. Nous avons organisé des expositions d'art à succès dans des endroits souvent atypiques.

Quelle est la spécificité de CLC Immo ?

Nous offrons un suivi très personnalisé, nous assistons nos clients au-delà de l'acte de vente. La vente est conclue, nos clients nous demandent souvent de les accompagner un pas plus loin dans le processus. Il peut s'agir de transformations, de suivis de chantiers de rénovation, de démarches administratives pour des clients étrangers... C'est une manière de nous démarquer par rapport aux grandes agences et aux chaînes.

Certains de vos biens peuvent être considérés comme des projets très haut de gamme.

Outre l'appartement avenue Kamerdelle, nous avons et avons eu des projets à Uccle, avenue de Gribaumont, rue de Peck, et bientôt un projet avenue Hamoir. Certains de ces appartements s'affichent au-delà des 2,5 millions d'euros et offrent un bel espace extérieur jardin, terrasses, garages. Ce sont souvent des appartements de plus de 300 m². Il s'agit de variantes à la maison 4 façades, destinées à des personnes qui recherchent un peu plus de sécurité. Ces copropriétés, même s'il n'y a généralement pas de concierge, proposent des services de jardinage et d'entretien. Ces biens bénéficient aussi de certificats énergétiques intéressants, un critère de plus en plus important en prévision des nouvelles réglementations qui seront très prochainement d'application.

« J'ai eu en quelque sorte une formation à domicile. » © DR